**Chapitre 6 : l’incidence du numérique sur le management.**

1. **Le rôle du système d’information dans le fonctionnement de l’entreprise.**
2. **Qu'est-ce qu'un SI.**

**Un SI** et un ensemble organisé de ressource requise par le traitement des informations nécessaires à l’entreprise. (C’est **l’ensemble des ressources** qui permette de gérer l’information et de permettre aux acteurs de **véhiculer l’information.**)

**Les 3 types de ressources d’un SI sont :**

* Les **ressources matérielles.** (PC, tablette)
* Les **ressources humaines.** (Toutes les personnes qui traitent l’information)
* Les **ressources organisationnelles**. (Énumérer les procédures et les modes de travail de l’entreprise)

**D’un point de vue technique, le SI repose sur un système informatique (serveur, Base de donnée, Progiciel).**

1. **Les différentes fonctions du SI.**

**Les différentes fonctions du SI :**

* **Collecter** les informations.
* **Stocker** les informations.
* **Traiter** les informations.
* **Diffuser** les informations.

1. **Les finalités d’un SI.**

**L’objectif d’un SI et de restituer une information à la bonne personne au bon moment.**

**Le SI** a pour but **d’aider à la prise de décisions** en diminuant le niveau d’incertitude de l’environnement grâce aux informations collectés.

1. **Les conséquences du déploiement du numérique dans l’entreprise.**
2. **Le besoin de flexibilité de l’entreprise.**

**La flexibilité ceux caractérise :**

* Par la **polyvalence** des équipes.
* Une **souplesse** de la hiérarchie.
* Des fonctions **décloisonnées**.

**Les entreprises on évoluer vers des modes d’organisation plus agile selon un double mouvement :**

* La **spécialisation** des entités. (L’entreprise constitue des divisions spécialisées qui serons capable de réagir à un marché spécifique.)
* **L’intégration** des entités. (Les entités sont en situation d’interdépendance pour permettre une coordination et une cohérence d’ensemble.)

1. **L’entreprise en réseau.**

**Cette organisation en réseau permet à des entreprises juridiquement indépendantes de travailler ensemble sur le projet commun.**

**En effet, le numérique facilite les liens entre les entreprises partenaires (partage d’information, communication plus rapide).**

On parle **« d’entreprise réseau »,** ou **« d’entreprise étendue. »**

1. **De nouvelles formes d’organisation du travail sont apparues.**

**Le développement du numérique favorise le travail collaboratif et le travail en mode projet cela a permis aussi la création de nouvel espace de travail. (co-working, télétravail, etc.)**

On parle **« d’entreprise réseau »,** ou **« d’entreprise étendue »**

1. **L’action collective.**

**La dynamique des changements imposés par le déploiement du numérique s’inscrit dans l’action collective, c’est-à-dire que tous les salariés doivent œuvrer dans le même sens pour que ces changements soient acceptés et réussis.**

En effet, un **manque d’implication** des salariés **entraîne des blocages** pour l’entreprise.

1. **Les risques liés au SI.**

* Les risques liés à la **sécurité**. (Cyberattaque, virus, piratage)
* Les risques **opérationnels**. (Les pannes matérielles)
* Les risques **financés**. (Le coût des cyberattaques ce qui comprend, l’action en justice, l’atteinte à la notoriété et à l’image)